

Klant in de kijker

de Korenbloem

Wings heeft ook klanten die actief zijn in de zorgsector. Hier zetten we graag 'De Korenbloem' uit Kortrijk in de kijker, want wij mogen hen reeds 17 jaar tot onze klantenkring rekenen.



De Korenbloem realiseerde in de laatste 2 jaar een verdubbeling van haar capaciteit en biedt nu een uitgebreide dienstverlening. Er zijn 177 residentiele kamers, 40 assistentiewoningen en een lokaal dienstencentrum. De Korenbloem beschikt ook over 3 centra voor dagverzorging, elk voor een specifiek doelgroep.

De uitbreiding van de Korenbloem vindt zijn oorsprong in een pilootproject van Minister Jo Vandeuren en de Vlaamse

Bouwmeester. In feite zijn er 2 nieuwbouwprojecten voor telkens 45 extra residentiele entiteiten alsook de renovatie van 2 beschermde villa's in de tuin van de site. Het project startte in 2012, de eerste steen werd gelegd in 2017. Deelproject A, het 'Portiek' – een nieuwbouw voor jonge personen met dementie – werd afgerond in februari 2019. Deelproject B, de Pergola – een nieuwbouw voor ouderen, kende door de coronacrisis wat vertraging en opende de deuren in oktober 2020.

Deze capaciteitsuitbreiding betekende voor de Korenbloem ook een organisatorische groei. De structuur van de organisatie werd mede onder impuls van het bestuursorgaan volledig herwerkt; ook het personeel kende een uitbreiding van 80 FTE naar 140 FTE.

Deze inhoudelijke, organisatorische en structurele uitbreiding betekent binnen de huidige economische omstandigheden een enorme uitdaging voor de Korenbloem.

Tijdens de looptijd van het project werden ze geconfronteerd met gewijzigde subsidieregeling, bijkomende financiële uitdagingen en de covid-19-crisis. Daarnaast werd meer klemtoon gelegd op wonen en kleinschaligheid: de introductie van zelfsturende teams waarbij afdelingen of woningen een eigen werkingsbudget toegewezen kregen. Kleinschalige werking is zeker het nieuwe wonen binnen de zorg maar is zeker ook een enorme financiële uitdaging. Een goed financieel beleid en opvolging is hierbij een noodzaak!



De Korenbloem maakt hiervoor gebruik van Wings Boekhouding, in de Enterprise uitvoering, aangevuld met modules voor analytische rapportering en budgetopvolging. Dankzij de analytische module is er een uitgebreide opvolging van kosten en opbrengsten van de diverse afdelingen en van de lopende projecten. De structurele uitbreiding noodzaakt de Korenbloem om ook op andere vlakken een modernisering in te voeren. Tijdens de bouwwerken werd nieuwe software geïntroduceerd, het digitaliseren van facturen uitgebreid, werken op afstand geoptimaliseerd, ... Wings Boekhouding is dus geen eiland op zich: er is een link voor het inlezen van de financiële verrichtingen, maar ook zijn er koppelingen met gespecialiseerde softwaremodules die zijn toegespitst op de activiteiten in de zorgsector.

In dit groeiproces kon De Korenbloem steeds rekenen op een stabiel en innovatief boekhoudingsprogramma. De helpdesks was vlot bereikbaar en ondersteunde de Korenbloem in het zoeken en uitwerken van toepassingen om efficiënter te werken, zonder tekort te doen aan de visie van de Korenbloem om binnen de grote structuur kleinschalig te werken.

De Korenbloem

Pieter De Conincklaan 12—8500 Kortrijk

www.dekorenbloem.net

