

# Klant in de kijker



DCO Maasmechelen is een vzw die huishoudpersoneel ter beschikking stelt aan particulieren in het hele Maasland, dus een regio die zich uitstrekt van Maaseik tot Hasselt.

Begin 2000 zijn wij gestart als PWA Maasmechelen: een 60-tal werkzoekenden konden via PWA-diensten ervaring opdoen bij de uitvoering van herstellings- en onderhoudswerken. De gebruikers betaalden hiervoor een gunstig tarief. De administratie gebeurde door 3 werknemers die door de RVA werden gedetacheerd.

Door de jaren heen is er heel wat gewijzigd: de focus is eerder gelegd op de invulling van de maatschappelijke noden van de gebruikers, waarvoor de dienstencheques in het leven zijn geroepen. Het is geen sinecure om in deze jachtige tijden een huishouden te organiseren, zeker wanneer beide ouders werken of in de situatie van éénuoudergezinnen. Gebruikers van dienstencheques betalen dankzij de fiscale aftrek in de laagste schijf 6,30 euro/u voor poetsen, wassen, strijken, eten bereiden, kleine naaiwerken, ... En dit uitgevoerd door volwaardige werknemers van DCO Maasmechelen, die ook verzekerd zijn voor ongevallen of eventueel aangebrachte schade.

DCO Maasmechelen stelt heden 180 personen te werk. In ons strijkatelier te Eisden werken een 15-tal personen.

Eind 2016 werd een nieuwe directeur aangesteld om DCO Maasmechelen te leiden en de werking te optimaliseren. Al snel werd overgegaan naar een nieuw administratief systeem, waarbij na een selectie werd gekozen voor de toepassingen van Wings: zowel de boekhouding met professional banklink als logistieke modules voor de facturatie. We vragen aan Diane Goossens wat de overgang naar Wings voor hen heeft betekend.



*“Voor mij is de tijdswinst bij het automatisch inlezen van de bankafschriften een punt dat in het oog springt. In het verleden werkte men één dag voor het verwerken van 10 bankafschriften. Binnen het half uur is de klus nu geklaard. Bij het opvragen van een boeking kan men via het gekoppelde pdf-bestand het volledig bankuittreksel terug bekijken. Alle boekingen zijn hierdoor zeer transparant.”*

“Deze transparantie is naar de volledige boekhouding doorgevoerd: begin 2018 hebben wij een OCR scanner aangeschaft waardoor de gescande aankoopfacturen automatisch in onze boekhouding worden geboekt. Daar wij in de Cloud werken heeft dit zowel voor ons als voor onze externe boekhouder voordelen: controle van boeking kan zonder de papieren documenten uitgevoerd worden en men kan op afstand werken.

Maandelijks worden er kosten doorgerekend aan de gebruiker. Deze gegevens worden in Wings Logistiek verwerkt. Per klant wordt er trimestrieel een verzamelfactuur aangemaakt. Indien het mailadres is ingesteld wordt deze automatisch per mail verstuurd, in het andere geval wordt de factuur automatisch afgedrukt en wordt ze via de klassieke post verzonden.

Ik ben zeer tevreden over deze automatisatie in de administratie. Ik kan stellen dat wij een werkefficiëntie hebben van meer dan 50% met een betere betalingsopvolging en rapportering die nodig is voor de Raad van Bestuur.”

Diane Goossens,  
Directeur.



## Beheerssoftware