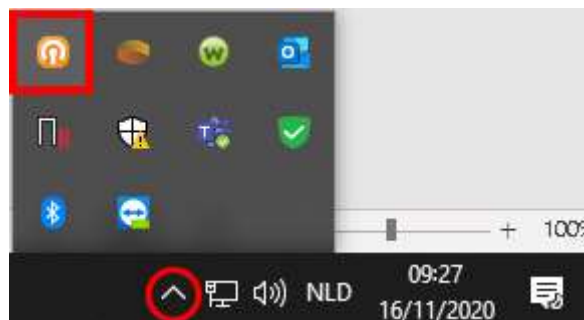


WOL Geen eigen printers vindbaar

WOL Geen eigen printers vindbaar

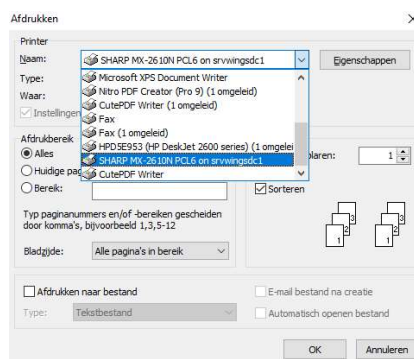
Het gebeurt soms dat onze gebruikers geen eigen printers meer hebben staan in Wings binnen de Wings Online omgeving. Dit kan meerdere redenen hebben, hier onder een overzicht van de meest voorkomende.

Gelieve eerst en vooral steeds te controleren of ThinPrint actief is. Als Wings Online actief is, zou deze steeds moeten aanwezig zijn in het systeemvak van uw Windowsbalk. Deze kan u bereiken door het pijltje aan te klikken.



Is deze niet aanwezig kan u deze downloaden van onze [website](#) en kan u op pagina 11 van de [handleiding](#) "Installatie Wings Online" vinden hoe deze te installeren.

Mogelijk is de verbinding met de printers verloren door een update/verandering in Windows. U kan dan best het toestel volledig herstarten. Na het herstarten opent u opnieuw Wings (Boekhouding of Logistiek), maar zonder enige actie te ondernemen. U geeft Wings 90 seconden om zeker alle printers op te laden. Na deze 90 seconden zouden de printers terug beschikbaar moeten zijn.



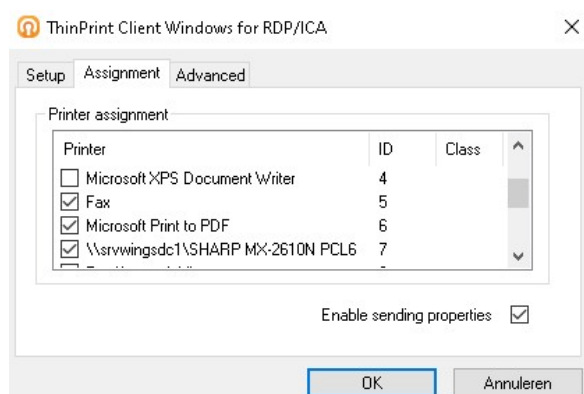
Nog mogelijke oorzaken:

Firewall

Soms worden de printers geblokkeerd door een firewall of netwerkbeperking. Graag met u IT beheerder nakijken.

Te veel printers in Thin Print

Thin Print kan maar 10 printers meesturen naar de Online omgeving, u kan printers afvinken in het Thinprint programma. Deze worden dan niet meegestuurd met de volgende opstart van Wings online.



Netwerkprinter met te lange naam

Het kan zijn dat een netwerk printer een lange naam heeft door de naam van het netwerk en omleidingen. Thin Print kan deze volledige naam niet doorgeven en hierdoor maakt hij geen connectie terug.

Dit kan enkel opgelost worden door de IT beheerder.