

Mailen vanuit Wings

Inleiding

Een moderne boekhoudsoftware zet volop in op e-boekhouding. Het wordt bijgevolg ook deels een Document Management System (DMS) waar elektronische documenten worden opgeslagen en eenvoudig weer op te roepen en weer te geven zijn.

Het ontvangen maar vooral ook het verzenden van e-mail is daarom een essentiële taak. Denk hierbij aan het via e-mail verzenden van digitale facturen (pdf), van rappels, etc. Het is daarom belangrijk dat een correcte setup gebeurt van het besturingssysteem voor het aansturen van het mailsysteem.

Mail client of mailserver

Welk e-mailsysteem in Wings wordt gebruikt, kan ingesteld worden via Beheer | Instellingen | E-mail. Naast de specifieke ondersteuning voor de veelgebruikte Outlook-client, werd er gekozen voor het gebruik van generieke protocollen om zo veel mogelijk mailsystemen te ondersteunen.

Wings ondersteunt daarom twee verschillende generieke protocollen voor het versturen van e-mail: Simple MAPI voor het rechtstreeks versturen van mails via de standaard mail client op de lokale pc van de gebruiker of het versturen van mails via het SMTP-protocol naar de mailserver van de gebruiker of een mailserver die zich ergens in de cloud bevindt. Wanneer er geen Outlook-client voorzien is, is SMTP de meest flexibele en aanbevolen methode.

Schematisch zijn dit de verschillen tussen de drie methodes:

Protocol	Outlook	Simple MAPI	SMTP
Afkorting	-	Simple Messaging Application Programming Interface	Simple Mail Transfer Protocol
Target	Outlook-client	Standaard mail client	Mail server
Voorbeeld	-	Outlook Thunderbird Windows Mail	smtp.gmail.com:465 relay.proximus.be:587 smtp.mymailserver.be
Ondersteuning html	ja	nee	ja
Kopie in 'Verzonden items'	ja	ja	nee (kopie mogelijk via bcc in Wings)
Verzender	via standaardprofiel	via standaardprofiel	instelbaar in Wings

Nadat computervirussen zich steeds meer via e-mail verspreidden, werden ook de beveiligings-restricties in opeenvolgende versies en patches van besturingssystemen groter. Het is daarom niet ongewoon dat bij de ingebruikname van Wings (al dan niet op een nieuwe pc) dit niet meteen werkt. Het is de taak van de interne of externe systeembeheerder om ervoor te zorgen dat het protocol voor het aansturen van het e-mailsysteem operationeel is. Omdat mailen voor een moderne boekhoudsoftware essentieel is, lijsten we hier evenwel de meest voorkomende problemen en oplossingen op.

Voor de volledigheid vermelden we hier nog dat Wings in enkele gevallen ook nog op een vierde manier het mailsysteem aanroept (bv. vanuit de klantfiche). Hierbij wordt gebruik gemaakt van het mailto-protocol. Het is perfect mogelijk dat dit wel werkt, maar aangezien 'mailto:' niet toelaat om bijlagen te sturen, is een operationele Simple MAPI of SMTP nodig.

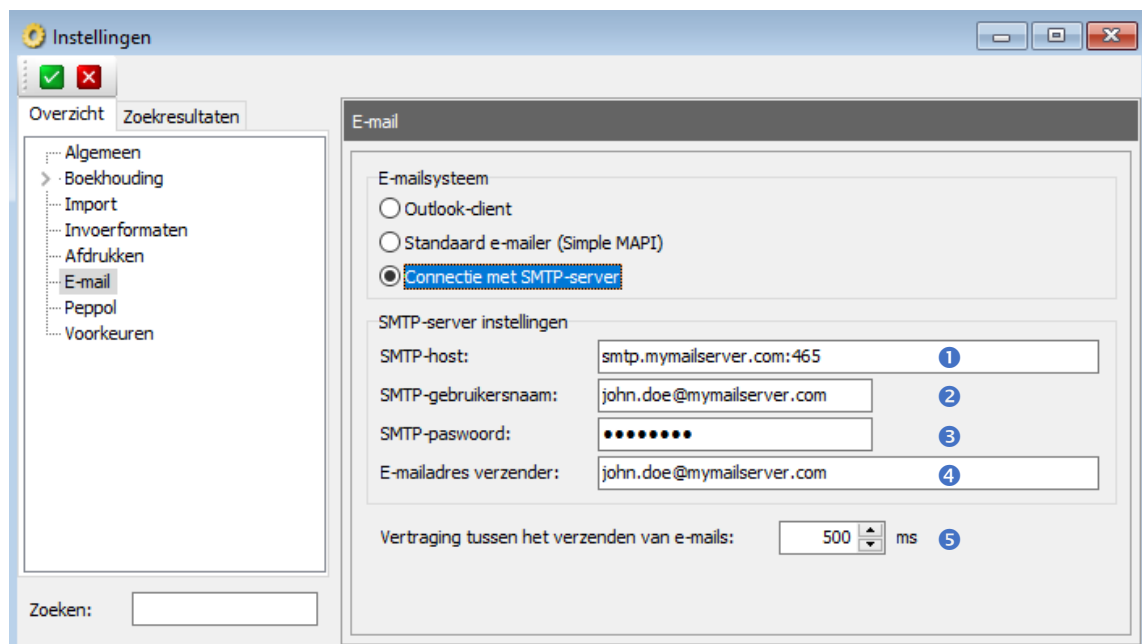
Outlook

1. Als u uw Outlook start, vraagt deze mogelijk om zichzelf in te stellen als default mailer. Antwoord dan "Ja".
2. Zorg dat er een Office-account is waarmee u de mails gaat verzenden.
3. Bekijk uw standaard mailprofiel via Zoeken | Configuratiescherm | Mail | Profielen weergeven. Duid eventueel aan "Altijd dit profiel gebruiken".

Simple MAPI

1. Als u uw mailprogramma start, vraagt deze mogelijk om zichzelf in te stellen als default mailer. Antwoord dan "Ja".
2. Controleer dat uw mail client de standaard mail client is voor Windows.
Windows 10: Start | Instellingen | Apps | Standaard-apps | E-mail
3. Controleer dat Wings en uw mail client met dezelfde 'bitness' werken (beide 32-bit)
4. Controleer dat uw mail client en Wings met dezelfde privileges werken.
Als Wings geen mails kan versturen, probeer dan om Wings te starten als administrator (rechter muisknop | Als administrator uitvoeren). Als het verzenden van e-mail dan wel werkt, moet het privilege level van ofwel de mail client ofwel Wings aangepast worden.
5. Bekijk uw standaard mailprofiel via Zoeken | Configuratiescherm | Mail | Profielen weergeven. Duid eventueel aan "Altijd dit profiel gebruiken".
6. Voer C:\Windows\system32\fixmapi.exe uit (wordt zonder meldingen uitgevoerd).
7. Controleer dat het antivirusprogramma mogelijk het verzenden van uw mail blokkeert door deze tijdelijk uit te schakelen.
8. Zoek eventueel andere oplossingen door op Google te zoeken: "MAPISendMail failure" (Wings gebruikt uitsluitend de MAPISendMail Windows API call om mails te verzenden via Simple MAPI)

SMTP



1. Controleer de instellingen van SMTP in Wings via Beheer | Instellingen | E-mail
2. De SMTP-host moet een URL zijn (b.v. *smtp.telenet.be*) of een IP-adres, eventueel gevolgd door de poort.
Indien de standaard SMTP-poort (poort 25) wordt gebruikt zonder SSL/TLS mag deze niet opgegeven worden. Anders dient onmiddellijk na de URL of het IP-adres een dubbelpunt te komen, gevolgd door het poortnummer. B.v. *smtp.telenet.be:587*
Het opgeven van een poortnummer activeert automatisch ook het gebruik van SSL/TLS.
Zie ①
3. Controleer dat deze poort niet geblokkeerd wordt door een hardware- of softwarefirewall.
Opgelet: in een netwerksysteem zijn mogelijk verschillende firewalls actief.
4. Controleer dat er geen activatie moet gebeuren van het gebruik van SMTP voor uw mailbox.
5. Vraag na of een login/wachtwoord nodig is om in te loggen op de SMTP en vul deze overeenkomstig in bij de instellingen in Wings. Zie ② en ③
6. Kijk na dat het e-mailadres van de verzender (jouw e-mailadres) een toegelaten verzender is voor de SMTP-server (valt deze binnen hetzelfde domein?). Zie ④
7. Controleer of er een maximaal aantal mails is dat per dag of per andere tijdseenheid mag gestuurd worden naar de SMTP-server. Verhoog ook eventueel de vertraging tussen de verschillende e-mails in Wings. Zie ⑤
8. Stel eventueel een SPF-record in, indien wenselijk. U kan de SPF-recordinstellingen van uw domein controleren via <https://mxtoolbox.com>
9. Sommige SMTP-servers vereisen een vast IP-adres bij de verzender.
10. Controleer dat het antivirusprogramma mogelijk het verzenden van uw mail blokkeert door deze tijdelijk uit te schakelen.
11. Wanneer er een foutmelding optreedt bij de communicatie tussen Wings en de SMTP-server, wordt deze opgeslagen in een logbestand. Dit logbestand (*smtplog.txt*) is terug te vinden in de dossierdirectory van Wings.
12. SSL/TLS is een complexe onderhandeling tussen de SMTP-client (Wings) en de SMTP-server. Heel uitzonderlijk kan er geen overeenstemming gevonden worden in het te gebruiken encryptieprotocol. Mogelijk worden alternatieven via een andere poort aangeboden. Indien niet zit er niets anders op dan een andere, gespecialiseerde SMTP-service te gebruiken of een eigen mailservr op te zetten.
13. Soms zijn alle voorwaarden voldaan om te verzenden, maar wordt de mail ergens tussen verzender en ontvanger toch gemarkeerd als spam waardoor hij nooit op de bestemming aankomt. Ook dan kan het nodig zijn om een andere, gespecialiseerde SMTP-service te gebruiken of een eigen mailservr op te zetten.

Wings Online

De meeste gebruikers op Wings Online hebben geen Office-account op Wings Online zelf. In dat geval kan de Outlook-client of Simple MAPI niet gebruikt worden omdat er dan geen mailclient beschikbaar is.

Wings Online is al ingesteld om mails te kunnen verzenden via SMTP. De SMTP-server voor Wings Online is "relay.wingscloud.eu".

Wel moet u nog het e-mailadres van de verzender invullen in de instellingen en aan uw domeinbeheerder vragen om volgende toe te voegen aan de SPF-record van uw domein:

```
include:spf.wingscloud.eu -all
```

U kan de SPF-recordinstellingen van uw domein controleren via <https://mxtoolbox.com>