

1

- **Editorial**

2

- **Nouvelles règles de facturation**
- **Wings & Windows 10**
- **Clôture annuelle**
- **Nouveautés dans Wings Logistique**

3

- **Nouveautés dans Wings Logistique (suite)**

4

- **Un client dans le colimateur**

## Editorial

Les premiers frimas de l'hiver sont derrière nous. Les petits désagréments de saison ne nous ont toutefois pas empêchés de développer quelques nouveautés qui profitent à nos clients.

Prix du carburant en hausse, allongement du temps de trajet, embouteillages... Autant de soucis que vous pouvez éviter grâce à un espace de travail virtuel qui vous permet de travailler simplement depuis votre domicile. Ce concept a le vent en poupe. Nous avons donc sensiblement renforcé l'environnement de travail de nos utilisateurs en ligne, mais aussi travaillé intensément au suivi et au traitement de nos contacts client.

Vous aurez certainement remarqué le numéro de ticket qui s'affiche dans les e-mails de notre helpdesk. Il fait partie d'un système que nous avons développé pour le suivi de nos utilisateurs. Une voix au bout du fil à elle seule ne suffit en effet pas. La machine sous-jacente doit être bien rodée. Un problème doit pouvoir faire l'objet d'un suivi et doit, si nécessaire, pouvoir être transféré à la personne ad hoc qui se chargera de trouver une solution adéquate le plus vite possible. Il est en effet important que nos clients puissent poursuivre leur activité. Et nous ne parlons pas ici uniquement de l'utilisation de notre logiciel. Un appui technique se révèle parfois nécessaire.

Nous remarquons que notre web service suscite de plus en plus d'intérêt, ce qui débouche sur des collaborations avec d'autres entreprises qui gèrent la maintenance des sites web de nos clients. À cet égard, nous aspirons simplement à trouver un bon équilibre qui donne une place centrale au client.

Au nom de toute l'équipe Wings, nous vous présentons nos meilleurs vœux et vous souhaitons une bonne et très heureuse année 2016!

Rudi Trompet et l'équipe Wings



# Nouvelles règles de facturation dès le 1<sup>er</sup> janvier 2016

- La date d'exigibilité correspond désormais à la **date de facturation** des factures B-to-B.
- En ce qui concerne la facturation aux particuliers (B-to-C) et aux institutions publiques (B-to-G), la date d'exigibilité sera désormais la **date de paiement**. Si une **obligation** de facturation s'applique en B-to-C, la date d'exigibilité est la date de facturation.
- Pour les acomptes versés **avant** la délivrance de la facture, la date de paiement fera office de date d'exigibilité et pas la date de facturation! Si une facture d'acompte est émise avant le versement de l'acompte, c'est la date de facturation qui prévaudra.
- Pour les acomptes, il est évidemment toujours possible de fonctionner avec des demandes de paiement et des pro formas. Veillez à mentionner clairement qu'il ne s'agit pas d'une facture!
- Les factures doivent toujours être émises au plus tard le 15 du mois qui suit le mois de livraison.
- Il ne s'agit pas d'un régime transitoire, mais de règles **définitives**.

## Wings & Windows 10

Les tests de Wings sous Windows 10 sont désormais clôturés et n'ont mis en évidence aucune anomalie.

Vous pouvez donc tirer le maximum de votre licence Wings, même sous Windows 10.

## Clôture annuelle

N'hésitez pas à consulter notre documentation relative à la réalisation de la clôture annuelle.

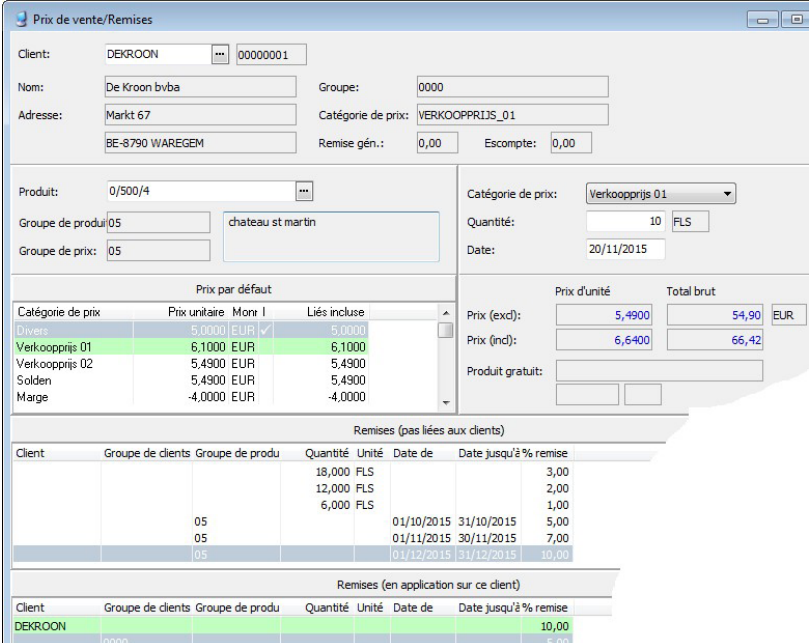
<http://www.wings.be/assets/Journaux-dinfo/cloture-annuelle.pdf>

## Nouveautés dans Wings Logistique

- **Consulter les prix de vente**

Appuyez sur [Ctrl]+[Q] pour déterminer le prix de vente d'un produit pour un client donné. Si la licence comprend le module Prix spéciaux, vous obtiendrez un récapitulatif informatif des réductions client et non-client.

**Remarque:** les prix et réductions appliqués sont indiqués en couleur.



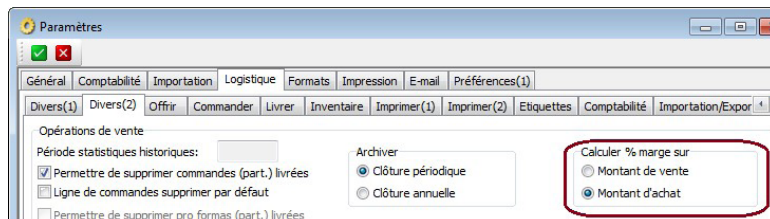
Prix par défaut						
Catégorie de prix	Prix unitaire	Monr	Liés incluse			
Divers	5,0000	EUR	✓	5,0000		
Verkoopprijs 01	6,1000	EUR		6,1000		
Verkoopprijs 02	5,4900	EUR		5,4900		
Solden	5,4900	EUR		5,4900		
Marge	-4,0000	EUR		-4,0000		

Remises (pas liées aux clients)						
Client	Groupe de clients	Groupe de produ	Quantité	Unité	Date de	Date jusqu'à % remise
			18,000	FLS		3,00
			12,000	FLS		2,00
			6,000	FLS		1,00
	05				01/10/2015	31/10/2015 5,00
	05				01/11/2015	30/11/2015 7,00
	05				01/12/2015	31/12/2015 10,00

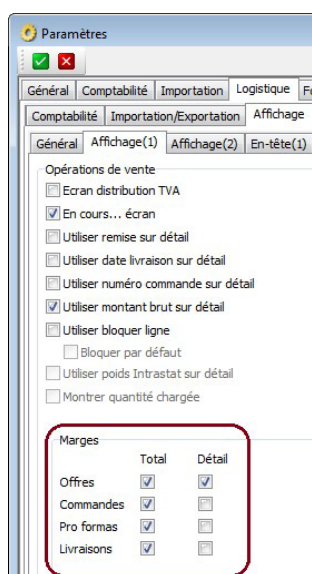
Remises (en application sur ce client)						
Client	Groupe de clients	Groupe de produ	Quantité	Unité	Date de	Date jusqu'à % remise
DEKROON	0000					10,00
						5,00

- **Opérations :** mentionner le montant de la marge et la marge en % dans l'en-tête et/ou le détail.

Le mode de calcul du pourcentage de la marge est déterminé dans **Gestion** - **Paramètres...** - onglet **Logistique** - onglet **Divers(2)**

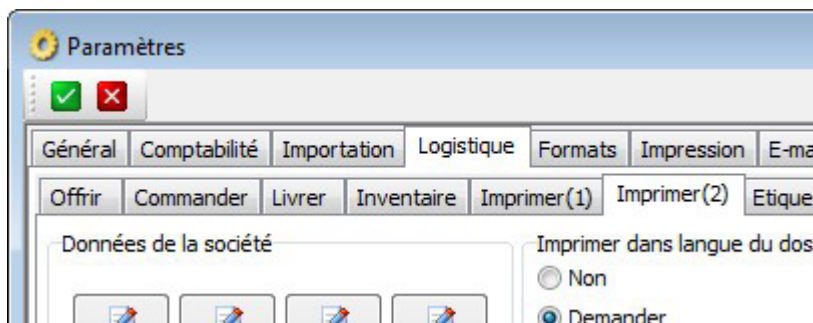


Dans **Gestion** - **Paramètres...** - onglet **Logistique** - onglet **Affichage(1)**, vous pouvez indiquer les types d'opérations pour lesquels vous devrez mentionner le montant de la marge ainsi que le %.

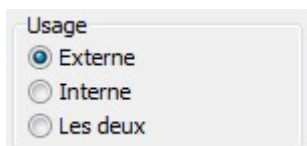


- **Mise en page interne (à partir de la version Wings Professional)**

Dans **Gestion** - **Paramètres...** - onglet **Logistique** - onglet **Imprimer(2)**, vous pouvez indiquer les types d'opérations pour lesquels des mises en page internes peuvent être créées et utilisées.



Lorsque vous définissez une mise en page pour le type de document concerné, vous pouvez indiquer si elle est destinée à un usage interne, externe, ou interne et externe:





P.O.S  
SOLUTIONS

let's go for merch...  
Go for **point of purchase !**

client dans le collimateur



P.O.S  
SOLUTIONS

La nouvelle et jeune entreprise dynamique Go Pop a lancé ses activités de vente au détail et de merchandising de matériel Point Of Sale en 2014:

**"GO POP ... Let's go for merch... Go for Point Of Purchase!"**

Notre fiduciaire nous a mis en relation avec Wings dès la création de Go Pop. Nous avons besoin d'un logiciel logistique solide et fiable pour notre arrivée sur le marché et pour pouvoir lancer une large gamme de produits. Nous avons opté pour la version Entreprise de Wings Logistique et Wings CRM sur la base d'une formule d'abonnement, dans le cloud. Nous ne devons ainsi pas investir dans un serveur propre. Cette approche permet aussi une collaboration fluide avec notre fiduciaire. Wings assure une gestion optimale de toutes nos activités commerciales, de notre administration et de notre logistique.

Nos quatre collaborateurs comptent déjà plusieurs années d'expérience dans le secteur et forment une équipe motivée pour offrir un service optimal à nos clients. Nous exploitons fièrement notre expertise pour améliorer nos performances d'équipe, offrir le meilleur service, innover et évoluer.

Vous trouverez notre gamme complète de produits sur notre nouveau site web [www.go-pop.be](http://www.go-pop.be). Vous avez besoin de quelque chose pour votre application POS? Vous avez une question relative à votre démarche POS? Contactez-nous par téléphone au 09 210 28 28 ou par e-mail à [info@go-pop.be](mailto:info@go-pop.be).

[www.gopop.be](http://www.gopop.be)

**Go Pop est notre nouvelle société, enchanté!**

Hervé Jadot



Katrijn De Landsheer



Cynthia Bogaerts



Liesbeth Symoens



Geert Standaert

