



## Journal d'info Logiciel de gestion Wings

Année 18: nr. 3 | trimestriel: septembre 2020

### ÉDITORIAL

La plupart d'entre nous sont revenus de leurs « vacances au pays » et maintenant que tout le monde est bien reposé, espérons-le, il est temps de nous remettre au travail.

Quelques nouveautés ont été apportées au programme Wings, notamment le code d'extension pour la banque. Vous trouverez dans ce journal d'info un article reprenant les informations utiles. Puisque les activités en ligne ne cessent également d'augmenter, nous trouvions qu'il était approprié d'apporter une réponse à toutes sortes de questions possibles relatives au démarrage et au fonctionnement du programme. À cet égard, il semble que divers programmes antivirus et paramètres de sécurité peuvent souvent entraîner des problèmes.

Si vous voulez en savoir plus sur le télétravail avec Wings, lisez donc aussi les articles dans les pages suivantes de notre journal d'info!

Rudi Trompet & l'équipe Wings

- 1 Editorial
- 2 Code d'extension
- 3 Télétravail
- 4 FAQ

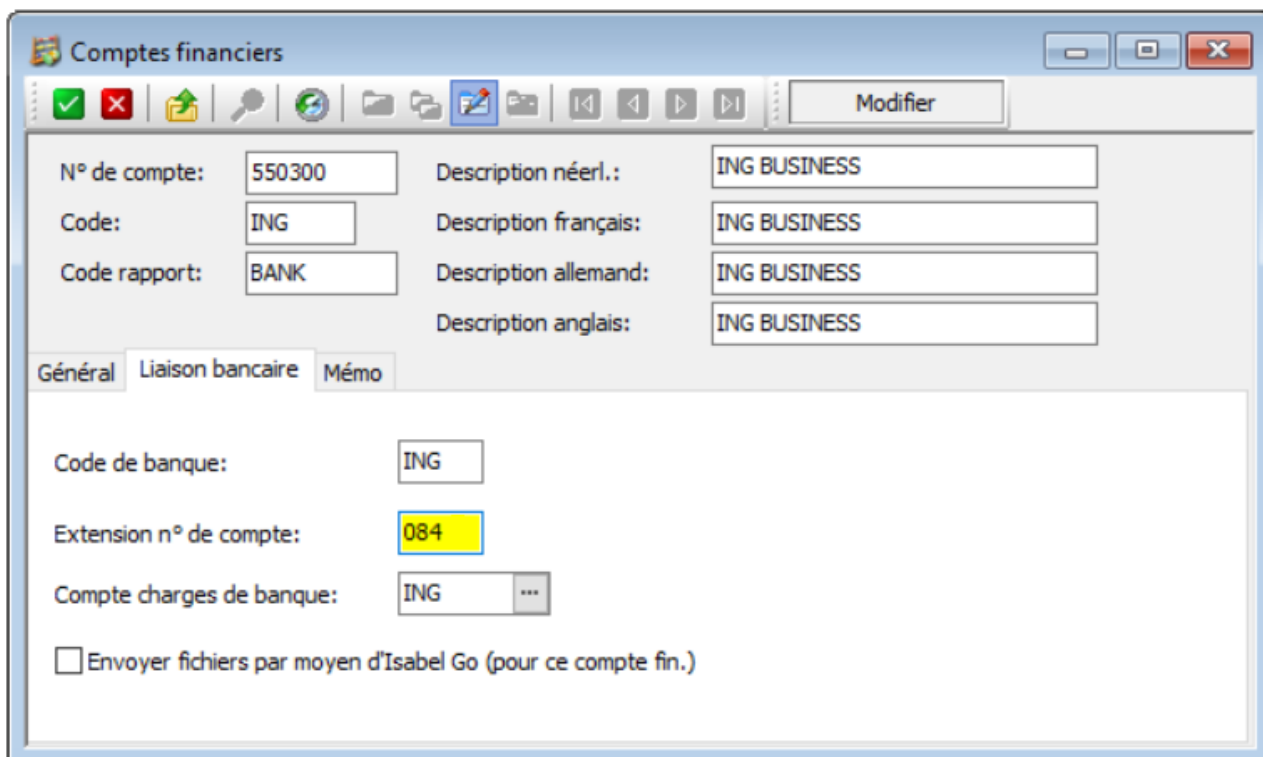
## Code d'extension (ING)

Quoi?

À la banque ING, l'utilisateur peut disposer d'un ING Business Account. Il s'agit d'un compte pour la gestion des liquidités à court terme et c'est en fait un compte rubriqué d'un compte à vue ING. L'ING Business Account porte donc le même numéro de compte que le compte à vue ou « compte de référence » ING auquel il est lié, complété par le numéro de rubrique 084.

Un code d'extension a dès lors été prévu dans le programme Wings : composé de trois chiffres, il s'agit d'une extension du numéro de compte de référence. Il permet de distinguer les deux comptes et le code sert donc d'identifiant pour le compte rubriqué.  
(Par ex. BE78 3100 0000 0086 - 084).

Dans Wings, cela a été prévu dans la fiche du compte financier dans l'onglet « Liaison bancaire » :



The screenshot shows the 'Comptes financiers' window with the 'Liaison bancaire' tab selected. The window contains the following fields and options:

- N° de compte:** 550300
- Code:** ING
- Code rapport:** BANK
- Description néerl.:** ING BUSINESS
- Description français:** ING BUSINESS
- Description allemand:** ING BUSINESS
- Description anglais:** ING BUSINESS
- Code de banque:** ING
- Extension n° de compte:** 084 (highlighted in yellow)
- Compte charges de banque:** ING
- ☐ Envoyer fichiers par moyen d'Isabel Go (pour ce compte fin.)



# Télétravail

## Wings Online offre la possibilité du télétravail

Les clients qui travaillent sur leurs propres systèmes informatiques avec une licence Wings qu'ils ont achetée peuvent passer à la plateforme Wings Online en conservant leurs données. Leur investissement dans le logiciel est également inchangé : ils ne payent que pour l'utilisation de la plateforme Wings Online et ne doivent pas payer d'abonnement supplémentaire pour les modules du logiciel Wings. Quant à l'abonnement annuel pour le service de support, il reste d'application.

Le mois dernier, plusieurs clients sont passés à Wings Online: il favorise la mise en place du télétravail pour les collaborateurs administratifs, sans frais supplémentaires pour leur infrastructure informatique, et on peut ainsi continuer de travailler comme on en a l'habitude.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir de très nombreux clients qui utilisaient un autre logiciel et qui, grâce à nos possibilités de conversion, sont passés à Wings avec un abonnement. Grâce à cela, ils peuvent aussi mieux employer leurs collaborateurs et cela profite également à la collaboration avec leur fiduciaire externe.



**PARTAGEZ LES BONS RÉFLEXES,  
PAS LE VIRUS.**

[WWW.INFO-CORONAVIRUS.BE](http://WWW.INFO-CORONAVIRUS.BE)

.be

Une initiative des autorités belges



# Logiciel de gestion

## PROBLÈME:



*“Wings Comptabilité Online et Wings Logistique Online démarrent, mais se ferment immédiatement.”*

Il y a quelques semaines, de nombreux utilisateurs de Wings nous ont signalé via notre service technique qu'ils parvenaient à démarrer Wings Comptabilité Online ou Wings Logistique Online, mais que le programme se **fermait** automatiquement au bout de quelques secondes.

Nous soulignons qu'il s'agissait d'un problème Windows, qui n'avait donc rien à voir avec Wings. Beaucoup de clients ont aussi pensé que leur antivirus pouvait être en cause, mais ce n'était pas le cas.

Une mise à jour Windows aurait normalement dû résoudre automatiquement ce problème, mais il persiste dans votre cas?

## SOLUTION:

N'hésitez pas à contacter notre service technique via [support@wings.be](mailto:support@wings.be) ou par téléphone au 016/85 30 02.

Votre informaticien peut également suivre cette procédure :

<https://kb.parallels.com/en/125027>

## PROBLÈME:

*“Le téléchargement des fichiers d'installation de Wings Online a affiché un message d'erreur injustifié à cause de l'antivirus Avast ou AVG et ils n'ont pas pu être téléchargés.”*



Avast et AVG ont désigné par mégarde nos fichiers d'installation de Wings Online sur notre site web comme étant « suspects ».

## SOLUTION

Wings a immédiatement pris contact avec Avast et AVG. Après avoir réalisé un test, ils se sont excusés pour la mauvaise notification. Tous les fichiers qui sont téléchargeables sur wings.be sont entièrement sécurisés.

Système d'exploitation	Windows 32-bit	Windows 64-bit	Mac
Parallel's Client	<a href="#">Parallelsclient-x32.msi</a>	<a href="#">Parallelsclient-x64.msi</a>	Document installation(en Anglais)
ThinPrint	<a href="#">tpsetup-x32.exe</a>	<a href="#">tpsetup-x64.exe</a>	
Manuel	<a href="#">Manuel d'installation Wings Online Windows.pdf</a>		

*Un exemple des fichiers d'installation pour le Parallels Client et le ThinPrint Client.*

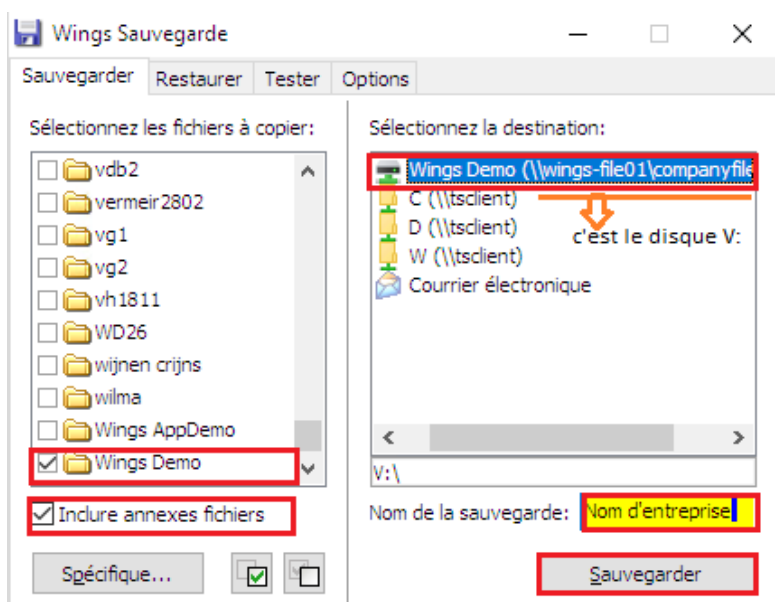
## CONSEIL POUR NOS UTILISATEURS DE WINGS ONLINE

Lorsque notre département support vous demande de faire une copie de sécurité, le plus simple est de la mettre sur le disque V. Nos collaborateurs support peuvent ainsi accéder directement à votre fichier de sauvegarde.



***Comment mettre votre sauvegarde sur le disque V afin que notre équipe support puisse vous aider **directement**?***

1. Dans Wings Comptabilité, sélectionnez **Gestion/Copie de sécurité**.  
La fenêtre ci-dessous s'ouvre.



2. À gauche, choisissez le dossier dont vous voulez faire une sauvegarde.  
Le dossier dans lequel vous travaillez actuellement est automatiquement coché.  
Laissez cela ainsi.

(Conseil: il n'est pas recommandé ici de cocher plusieurs dossiers en même temps. Notre équipe support préfère que vous ouvriez alors un autre dossier et que vous en fassiez une sauvegarde distincte.)

Vous n'avez pas à cocher « Fichiers de programme » ni « Données de base ».

3. Si votre dossier contient par exemple des fichiers PDF (factures...), vous devez cocher « **Inclure annexes fichiers** » ! (voir cadre rouge en bas à gauche)

4. À droite, cliquez ensuite sur la ligne où figure entre parenthèses ([\\wings-file01...](#)). **C'est votre disque V.** Il s'agit souvent de la ligne située la plus en haut. La sauvegarde sera enregistrée sur ce disque.

5. Dans le champ « Nom de la sauvegarde » figure automatiquement la date du jour. Il est conseillé d'y inscrire le **nom de votre entreprise**, afin que notre service support sache directement à quelle entreprise appartient ce fichier de sauvegarde.

6. Appuyez ensuite sur le bouton « Sauvegarder ».

Après quelques secondes ou minutes (selon la taille de votre dossier), une sauvegarde sera créée sur le disque V, auquel notre équipe support peut directement avoir accès.

#### CONSEIL EN OR

Faites régulièrement une sauvegarde de votre dossier en suivant les étapes 1 à 6 (sur le disque V donc).

Vous disposerez ainsi toujours d'une sauvegarde récente.

**Vous pouvez supprimer les anciennes sauvegardes du disque V.**

**N'y conservez que les trois sauvegardes les plus récentes.**

## AUTRES PROBLÈMES ET SOLUTIONS QUE NOTRE DÉPARTEMENT SUPPORT A RÉSOLUS POUR DES CLIENTS WINGS



### PROBLÈME:

*“Lorsque nos collaborateurs support se connectaient à un autre ordinateur via TeamViewer, ils pouvaient uniquement voir cet ordinateur, mais pas en prendre le contrôle.”*

### SOLUTION:

Ce problème était lié aux réglages du pare-feu du client.

Pour l'informaticien : paramétrez le pare-feu de votre entreprise sur « Réseau privé » au lieu de « Réseau public » lorsque vous communiquez avec notre département support via TeamViewer.

### PROBLÈME:

*“Il n'est pas possible d'enregistrer un document PDF sur le bureau : il est directement sauvegardé dans le cloud et ne peut pas être déplacé (bureau inaccessible pour le client).”*

### SOLUTION:

Ce problème a également à voir avec les réglages du pare-feu du client.

Pour l'informaticien :

- Réinstallez les programmes Parallels Client et ThinPrint
  - \* Allez sur wings.be
  - \* Cliquez en haut à droite sur « Zone Client »
  - \* Choisissez « Installation »
  - \* Choisissez « Installation Wings Online »
  - \* Descendez un peu et vous trouverez les fichiers.
- Paramétrez le pare-feu de votre entreprise sur « Réseau privé » au lieu de « Réseau public » lorsque vous communiquez avec notre département support via TeamViewer.