

- 1
- **Editorial**
- 2
- **Helpdesk**
- **Suppression de factures**
- 3
- **Ordre de traitement des fichiers de facture**
- **Fichiers XML Wings**
- **Liaison bancaire**
- **Wings sponsorise Historalia Albert I**
- 4
- **Client dans le collimateur**

## Editorial

Les vacances sont terminées pour la plupart d'entre nous et la rentrée scolaire est derrière nous. Les écoles ont à nouveau accueilli des jeunes prêts à découvrir de nouvelles choses. Wings propose aussi sa part de nouveautés, en cette rentrée. La liste des formats de factures électroniques s'est enrichie et une nouvelle sélection « Copier » a été prévue comme mode d'expédition de la facture. Elle peut être utilisée pour saisir l'adresse de chargement souhaitée vers un site web. De nouvelles possibilités, donc.

D'autres possibilités concernent le traitement PDF des factures lues. Si une facture PDF se compose, par exemple, de plusieurs pages, celles-ci sont présentées sous la forme de miniatures dans l'écran où le PDF est affiché. Ce même écran permet aussi de diviser un PDF à partir d'une page en particulier. Vous pouvez rassembler différentes annexes. Toutes ces possibilités sont accessibles d'une simple pression du bouton droit de la souris. De quoi apporter encore plus de flexibilité à notre logiciel.

Les pages qui suivent vous dévoilent aussi quelques astuces qui vous permettront d'optimiser la communication avec le helpdesk. Nous attachons, en effet, toute l'attention voulue à la manière dont est réalisé le reporting des questions à notre helpdesk afin de résoudre vos problèmes encore plus vite.

À la prochaine newsletter !

Rudi Trompet et l'équipe Wings



# Helpdesk

Lors de petites interventions courtes, nos collaborateurs d'assistance utilisent régulièrement Teamviewer pour prendre temporairement (en ligne) le contrôle du système du client et résoudre le problème de la manière la plus efficace.

Il est vrai que tout ne peut être immédiatement résolu en ligne. Notre expérience nous apprend que l'envoi d'une copie de sécurité par e-mail reste le moyen le plus rapide et le plus efficace d'arriver à une solution si un examen et des tests plus approfondis s'avèrent nécessaires.

## Remarque:

Si l'initiative de l'intervention en ligne vient de l'utilisateur lui-même, elle est possible sur rendez-vous au tarif d'intervention. Vous pouvez obtenir les conditions à cet égard sur simple demande.



En cas de message d'erreur, le journal des erreurs (errorlog) peut être envoyé par e-mail.

Aide

Support

Envoyer le journal des erreurs...

Mentionnez dans l'e-mail le plus possible d'informations sur les circonstances dans lesquelles l'erreur s'est produite (option de menu, sélection(s) faite(s)...).



Une copie d'écran peut aussi clarifier une situation qui a donné lieu à un problème.

Pour garantir la bonne lisibilité du contenu de l'écran par nos services, nous vous recommandons de copier la copie d'écran dans une autre application (par exemple Word) et de nous envoyer ce document comme pièce jointe d'un e-mail (support@wings.be).

## Suppression de factures

Notre helpdesk reçoit souvent la question de savoir comment supprimer des factures. Normalement, une facture envoyée au client doit être créditée pour que votre chiffre d'affaires reste correct. Une nouvelle facture peut ensuite être établie et envoyée au client.

Il est toutefois possible de modifier des factures dans Wings. Par exemple dans la comptabilité, parce que la facture reste dans son ensemble, mais qu'elle doit être imputée à un autre compte.

Si vous utilisez aussi le logiciel Wings Logistique, la facture peut être modifiée, puis réimprimée dans sa forme définitive et traitée. Vous ne risquez ainsi aucune divergence entre les factures de Wings Logistique et la comptabilité.

Le meilleur contrôle consiste en l'occurrence à effectuer à temps la clôture de période. Cette procédure induit, en effet, les contrôles nécessaires sur le fait que vos opérations ont été définitivement imprimées et traitées.




flexible, efficace, précis  
LOGICIEL DE GESTION WINGS

# Ordre de traitement des fichiers de facture

Opérations - Opérations d'achat... - Opérations de vente... - Lire fichier de facture

Dans la fenêtre de traitement, les fichiers de facture à traiter sont affichés par ordre de date et d'heure. Les plus anciens fichiers apparaissent en haut et sont les premiers traités.

À partir de la version 7.86 build 630, vous pouvez utiliser le bouton  pour traiter d'abord les documents les plus récents (par exemple lors du scanning d'un ensemble de documents).

## Fichiers XML Wings Liaison bancaire

Via **Opérations** - **Liaison bancaire** vous pouvez créer des fichiers XML qui seront traités par votre banque.

Le nom de fichier qui est automatiquement attribué par Wings aux paiements/recouvrements se compose du code de l'établissement financier (maximum 4 positions), suivi par un numéro d'ordre interne (par type de paiement) de 4 positions.

Lors de la sauvegarde, Wings attribue l'extension suivante au fichier XML de paiement:

- **CTS**, pour les paiements SEPA;
- **CTN**, pour les paiements non-SEPA ;
- **PTS**, pour les paiements au personnel ;
- **DOM**, pour les domiciliations.

Dans une minorité de cas, la banque attend toutefois un fichier portant l'extension .xml.

L'extension attribuée par Wings peut à tout moment être changée en **.XML** grâce à l'explorateur Windows (bouton droit de la souris et « Renommer »).

## Wings sponsorise Historalia "Albert I"



En sa qualité de sponsor d'Historalia, Wings contribue au succès du spectacle musical «Albert I».

Quelque 30.000 visiteurs ont d'ores et déjà assisté à ce fabuleux spectacle musical complet, au cœur du château historique De Merode, à Westerlo.

### Un des premiers clients Wings met un terme à ses activités: *"Wings m'a simplifié la vie"*

Albert Leys tenait une fiduciaire depuis des années à Begijnendijk et a travaillé comme comptable et directeur financier pour différentes entreprises. Il a fermé son bureau cet été pour profiter d'une retraite bien méritée. Avant de mettre un point final à son parcours, il se souvient avec bonheur de sa collaboration avec Wings, lui qui en fut un des premiers clients.

"J'ai encore connu l'époque des cartes perforées," sourit Leys. "Mais quand j'ai lancé ma propre entreprise, au début des années 80, j'ai cherché une solution plus efficace. Lors d'une soirée d'information, j'ai rencontré Jan et Mark Sprengers, deux invités qui tenaient une boutique d'informatique et avaient développé des logiciels. Ils avaient écrit un logiciel pour un négociant en boissons et je leur ai demandé de me réaliser un programme sur mesure. À la clé? ADM2000, le prédécesseur de Wings. Bien que l'informatique n'ait jamais été ma tasse de thé, j'ai directement adopté le logiciel. Je connais des confrères qui ont essayé différents logiciels comptables, mais les choses ont toujours été claires, pour moi: quand quelque chose marche bien, on le garde".

#### Pas un numéro

Au fil du temps, Albert a remarqué que le logiciel s'est constamment perfectionné. Le passage de la version DOS d'ADM2000 à Wings, développé dans l'environnement Windows, s'est déroulé sans fausse note. "Wings a accumulé un énorme savoir-faire et répond vite aux



nouveaux besoins. Ils ont toujours contribué à simplifier la vie du comptable."

Leys pointe aussi la qualité du service. "Les collaborateurs du helpdesk de Wings sont en or. Ils ont toujours fait le maximum pour m'aider en cas de problèmes. En cas d'urgence, je pouvais même appeler Mark ou Jan. C'est sans doute le plus remarquable. Avec beaucoup d'autres logiciels, vous n'êtes qu'un numéro. Chez Wings, un contact personnel reste possible avec le client. J'ai toujours payé avec plaisir pour bénéficier d'un tel service".

Nous remercions Albert pour ces longues années de confiance et notre agréable collaboration. Nous lui souhaitons le meilleur pour sa retraite.

Mark, Jan et toute l'équipe de Wings.