



# Journal d'info

## LOGICIEL DE GESTION WINGS

Année 13: n°. 1 | trimestriel: mars 2015

## Editorial

Le printemps s'accompagne traditionnellement d'une multitude de changements et de nouveautés. Certains d'entre vous ont déjà découvert le nouveau système OneGate pour les déclarations Intrastat. Wings y était déjà prêt et fournit désormais un fichier XML qui permet à l'utilisateur d'effectuer facilement sa déclaration Intrastat électronique. Wings évolue donc avec les besoins de ses clients. En dépit des structures toujours plus complexes imposées à l'administration d'une entreprise, Wings parvient à préserver la simplicité dans le traitement des différentes opérations.

Différentes nouveautés ont également été introduites récemment sur le plan de l'information, entre autres les boutons permettant la consultation des publications au Moniteur Belge et des comptes annuels. Toutes ces données sont maintenant disponibles d'un simple clic sur le bouton d'informations, à partir des données clients et fournisseurs. Vous en avez été informés dans notre édition de décembre. Vous avez également pu apprendre, sur le site web, que notre action promotionnelle pour CompanyWeb était prolongée jusqu'à la fin mars, cette année. Vous trouverez bien d'autres informations utiles dans les pages de ce journal d'information.

Rudi Trompet et l'équipe Wings

- 1  
• **Editorial**
- 2  
• **Postes ouverts**  
• **Interventions**  
• **Définitions d'imputations**
- 3  
• **Wings Online**
- 4  
• **Un client dans le colli-mateur**

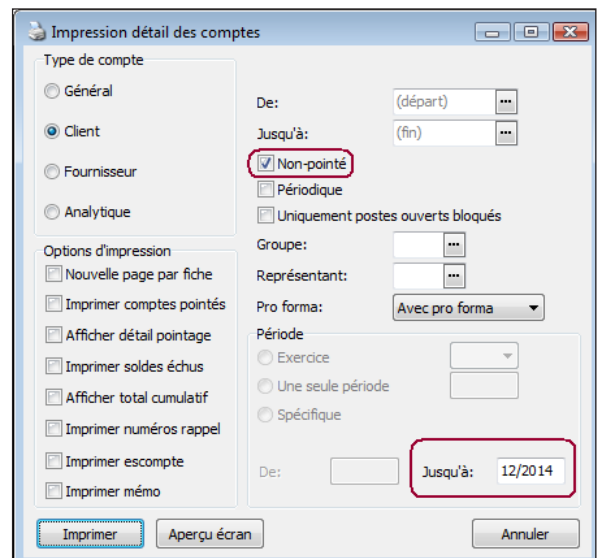


# Instantané des postes ouverts

Via [Consultations](#) - [Impressions](#) - [Détail des comptes...](#), vous pouvez aussi consulter l'état des postes ouverts à un certain moment du passé : marquez la case « Postes ouverts » (l'option Périodique ne doit PAS être marquée) et indiquez en bas à droite la période de fin jusqu'à laquelle les montants ouverts doivent être repris dans l'aperçu.

## Exemple:

Impression de la situation des postes ouverts clients au 31/12/2014

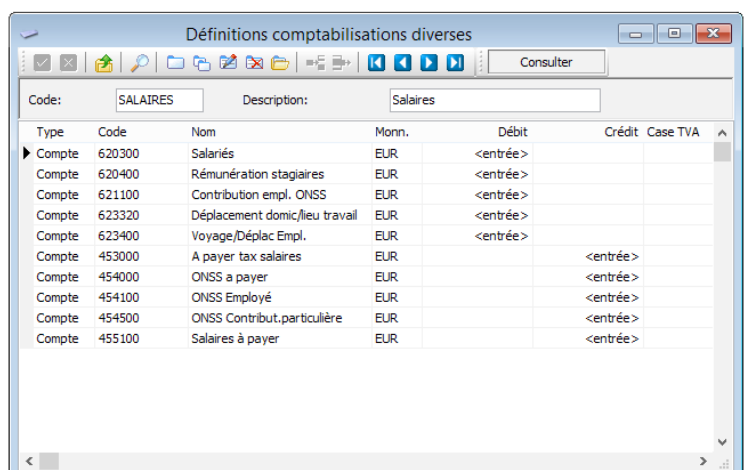


## Interventions

Nos collaborateurs du service clientèle se connectent régulièrement sur le système de clients. Il s'agit souvent de brèves interventions ayant pour but d'aider concrètement le client. Cela ne signifie pas que tout doit immédiatement être résolu par connexion télématique. Dans le cas de petites interventions brèves, nos collaborateurs utilisent régulièrement Teamviewer pour prendre le contrôle du système du client (connexion télématique) et résoudre ainsi le problème le plus vite possible. Si l'initiative de la connexion provient de l'utilisateur lui-même, un rendez-vous peut être pris à un tarif d'intervention favorable. Ces conditions sont toujours disponibles sur simple demande.

## Définitions d'imputation

Différentes imputations reviennent régulièrement dans le cadre d'une gestion comptable quotidienne. C'est notamment le cas des imputations au journal d'une facture de frais téléphoniques pour Belgacom ou de la facture du secrétariat social. Il s'agit de postes du journal dont la structure peut être reprise au préalable dans une définition d'imputation. Lorsqu'il est nécessaire de passer l'écriture, l'utilisateur peut appeler la définition et se contenter de remplir les informations manquantes. Les définitions d'imputation sont disponibles à partir de l'édition Wings Professional (voir aussi Base/Définitions).



Type	Code	Nom	Monn.	Débit	Crédit	Case TVA
Compte	620300	Salariés	EUR	<entrée>		
Compte	620400	Rémunération stagiaires	EUR	<entrée>		
Compte	621100	Contribution empl. ONSS	EUR	<entrée>		
Compte	623320	Déplacement domic/lieu travail	EUR	<entrée>		
Compte	623400	Voyage/Déplac Empl.	EUR	<entrée>		
Compte	453000	A payer tax salaires	EUR		<entrée>	
Compte	454000	ONSS à payer	EUR		<entrée>	
Compte	454100	ONSS Employé	EUR		<entrée>	
Compte	454500	ONSS Contribut.particulière	EUR		<entrée>	
Compte	455100	Salaires à payer	EUR		<entrée>	

# Wings Online

Wings Online rencontre de plus en plus de succès auprès des nouveaux utilisateurs, mais aussi auprès des utilisateurs Wings existants, nombreux à passer à Wings Online.

Les avantages sont légion: disponibilité partout via Internet, copies de sécurité automatiques, mises à jour automatiques, plusieurs utilisateurs simultanés sans infrastructure de serveur propre, collaboration avec le comptable sans échange de données, annexes de fichiers toujours disponibles, support direct possible...

Pour toute clarté, nous rappelons les conditions en un coup d'œil:

- Wings Online peut être utilisé selon une formule d'abonnement intégrale: le client paie ainsi la licence et les utilisateurs sur une base mensuelle.
- Wings Online peut être utilisé avec les licences Wings déjà achetées: le client paie l'abonnement de maintenance annuel sur la licence et les utilisateurs sont comptabilisés sur une base mensuelle.
- À partir d'août 2014, les utilisateurs sont facturés selon l'utilisation effective par mois. Une régularisation de l'usage préfacturé est automatiquement appliquée en cas d'usage inférieur ou supérieur.
- Le temps est calculé du moment où le logiciel Wings Online est ouvert et jusqu'au moment où le logiciel est fermé. Si l'utilisateur ouvre différentes occurrences de Wings Online simultanément, les temps des différentes occurrences sont additionnés.
- Chaque utilisateur peut suivre son utilisation des logiciels Wings Online. L'utilisateur et le temps d'utilisation du mois actuel et précédent sont affichés en bas à gauche de l'écran.



## *Ce dont vous devez tenir compte, en tant qu'utilisateur Wings Online:*

- Les copies de sécurité sont effectuées automatiquement, toutes les nuits à 2 heures. Tous les logiciels Wings Online doivent être fermés, faute de quoi les copies de sécurité seront INCOMPLÈTES des dossiers encore ouverts.
- Les interventions sont limitées au strict minimum et ont généralement lieu le jeudi soir, à 20 h. Les utilisateurs en sont informés au préalable par e-mail.
- Les interventions urgentes et non planifiées sont effectuées après 22 h dans la mesure du possible. Les utilisateurs encore actifs reçoivent un message interne pour les inviter à quitter immédiatement leurs logiciels Wings Online.
- L'infrastructure Wings Online est supervisée 24 h/24 et 7 jours sur 7. Elle est régulièrement élargie afin de continuer à garantir un fonctionnement optimal.

# Client dans le collimateur

GRUPE HUGO CEUSTERS – SCMS



Le Groupe Hugo Ceusters – SCMS est spécialisé en matière d'immobilier commercial. Dirigé par la CEO Ingrid Ceusters-Luyten, ce groupe est né en 2013 de la fusion de l'entreprise Immobilière Hugo Ceusters, fondée en 1946 par feu Hugo Ceusters, et de Shopping Center Management Services (SCMS), constituée en 1992 pour répondre à la demande de gestion professionnelle des centres commerciaux en Belgique.

Le Groupe Hugo Ceusters – SCMS est actuellement le plus grand acteur immobilier indépendant de Flandre.

Quelques chiffres:

- SMS Ceusters gère 60 projets, parmi lesquels une quinzaine de centres commerciaux, dont le Shopping Center de Wijnegem;
- location de 1,2 million m<sup>2</sup> de bureaux, magasins et centres commerciaux;
- chiffre d'affaires annuel de 20 millions d'euros
- bureaux à Anvers, Bruxelles et Gand;
- environ 70 collaborateurs;
- quelques importants trophées à son actif, parmi lesquels le «Property Manager Retail of the year 2014» et le «Letting Agent Offices Antwerp 2014».

Des chiffres impressionnants, surtout compte tenu du fait que l'entreprise soit restée familiale. Et l'expansion se poursuit: le récent département «Fiscalité et Valorisation» est ainsi en plein essor et le groupe attache autant d'importance à son extension régionale qu'au développement de contacts internationaux.

Nous avons demandé au Financer Manager Guido de Keersmaecker où s'inscrit Wings dans cette success-story.



«Les activités de gestion s'avéraient de plus en plus importantes pour l'Immobilière Hugo Ceusters et nous avons décidé, en 2007, de remplacer notre propre comptabilité intégrée par une application standard, que nous pouvions lier aux nouveaux logiciels de gestion. Nous avons trouvé en Wings un partenaire capable de relever le défi:

- nous comptons plus de 200 projets en gestion, chacun d'entre eux nécessitant une comptabilité distincte;
- les résultats de ces comptabilités sont regroupés dans une comptabilité grâce au module de consolidation;
- l'intégration Isabel Go se traduit non seulement pas un gain de temps, mais aussi par la prévention des erreurs;
- le traitement analytique et les possibilités étendues de reporting avec combinaisons de comptes généraux et analytiques rendent la gestion plus claire.

La nouvelle application de gestion du département de gestion Hugo Ceusters a été pleinement mise en service en 2013. Il coulait donc de source que la propre comptabilité du nouveau Groupe Hugo Ceusters – SCMS devait également être tenue avec le logiciel comptable Wings dès 2013. Chaque jour, 5 collaborateurs ne travaillent que dans la comptabilité, tandis que 12 utilisateurs se consacrent au logiciel de gestion. »

[www.ceusters.be](http://www.ceusters.be)