



Nieuwsbrief Wings Beheersoftware

Jaargang 18: nr. 4 | trimestrieel: december 2020

EDITORIAAL

De tweede coronagolf zorgt ervoor dat telewerk weer de norm is. Onze helpdeskmedewerkers staan paraat tijdens de support-uren om uw vragen te beantwoorden en op te volgen. Na het dagelijkse telewerk wordt nu stevast de natuur bezocht... Het telewerken is echter niet enkel afhankelijk van een goed functionerend programma. Er zijn allerlei factoren die het functioneren van software kunnen verstoren. Het is best mogelijk dat u daarmee nooit te maken krijgt, doch wij houden eraan onze gebruikers degelijk te informeren en daarom hebben wij in deze nieuwsbrief een aantal artikels voorzien die zeker uw aandacht verdienen.

Binnen het Wingsprogramma werden enkele nieuwigheden voorzien, waaronder de spreidingslijst. U vindt hierover eveneens een artikel met de nodige info.

Verder houden wij eraan om u onze beste wensen aan te bieden voor een voorspoedig, gelukkig en gezond 2021.

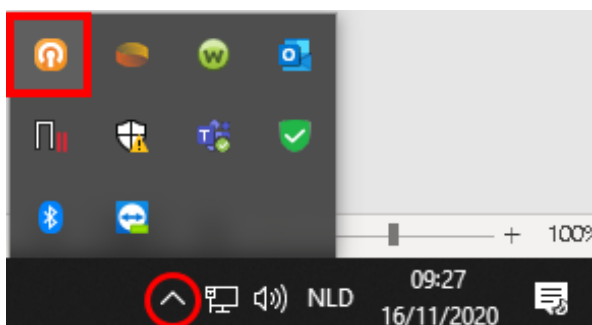
Rudi Trompet & het Wings team

- 1 Editoriaal
- 2 FAQ's: Geen printers op Wings Online
- 3 FAQ's: Wazige letters in Chrome
- 4 FAQ's: vervolg / Verrichtingstotalen / Spreidingen
- 5 Klant in de Kijker: de Korenbloem

Geen eigen printers op Wings Online vindbaar

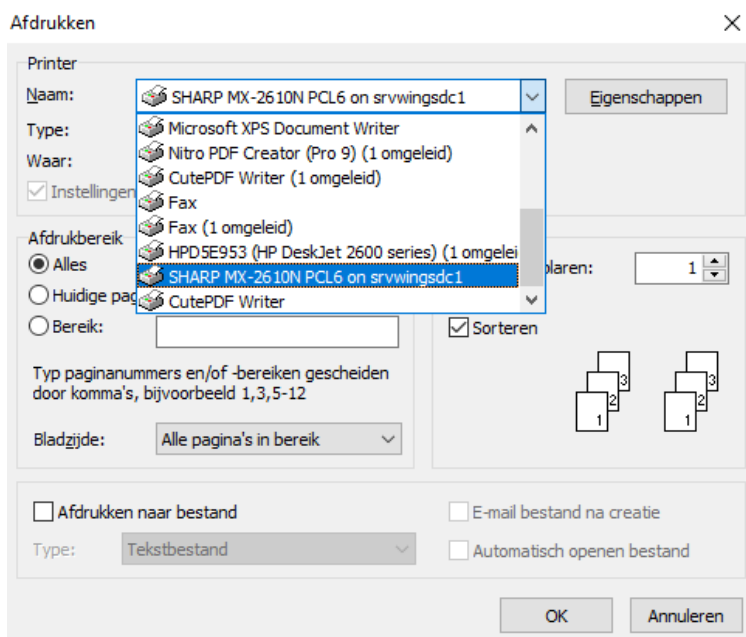
Het gebeurt soms dat onze gebruikers geen eigen printers meer hebben staan in Wings binnen de Wings Online omgeving. Dit kan meerdere redenen hebben, hier onder een overzicht van de meest voorkomende.

Gelieve eerst en vooral steeds te controleren of ThinPrint actief is. Als Wings Online actief is, zou deze steeds moeten aanwezig zijn in het systeemvak van uw Windowsbalk. Deze kan u bereiken door het pijltje aan te klikken.



Is deze niet aanwezig kan u deze downloaden van onze [website](#) en kan u op pagina 11 van de [handleiding](#) "Installatie Wings Online" vinden hoe deze te installeren.

Mogelijk is de verbinding met de printers verloren door een update/verandering in Windows. U kan dan best het toestel volledig herstarten. Na het herstarten opent u opnieuw Wings (Boekhouding of Logistiek), maar zonder enige actie te ondernemen. U geeft Wings 90 seconden om zeker alle printers op te laden. Na deze 90 seconden zouden de printers terug beschikbaar moeten zijn.



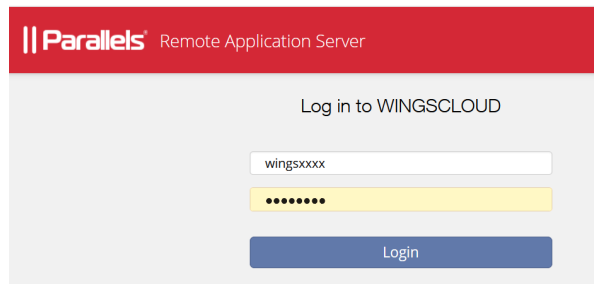
Meer oorzaken kan u ook nog vinden op de pagina hierover op onze [FAQ](#).

PROBLEEM:

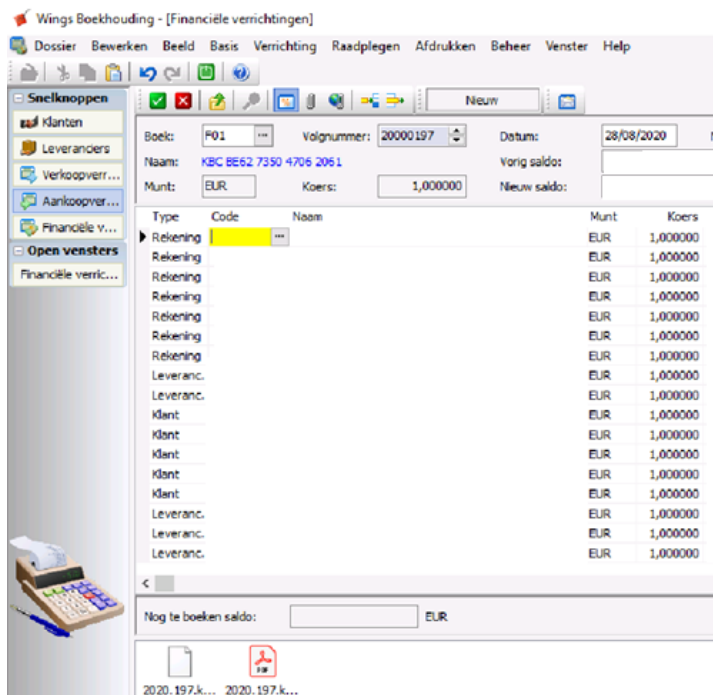
“Wazige (en korrelige) letters bij webversie van Wings in browser Chrome”

De webversie van Wings kan je als volgt opstarten:

- U typt het websiteadres www.wings.be/wol in een browser, bv. in Google Chrome.
- U krijgt dit scherm:



- In dit scherm typt u bovenaan uw Wings gebruiker (wingsxxxx) en onderaan uw Wings paswoord.
- Stel dat u het commando www.wings.be/wol zou intikken (gevolgd door uw inloggegevens) in een Google Chrome browser, *kan* het zijn dat de letters er vrij korrelig uitzien zoals u ziet in onderstaande afbeelding.



Erg wazige en korrelige letters in Chrome bij de webversie van Wings.



FAQ's / Verrichtingstotalen / Spreidingen

OPLOSSING:

De webversie van Wings kan je als volgt opstarten:

- Plaats het websiteadres www.wings.be/wol *niet* in Google Chrome, maar in een andere internet browser zoals bijvoorbeeld Firefox, Microsoft Edge, ...
Als u daarna inlogt, zal u merken dat er bij die browsers geen sprake is van korrelige letters en de letters perfect worden weergegeven.
- De wazige letters hebben niets met Wings te maken, maar wel met de browser Google Chrome. De weergave van letters in een externe webtoepassing kan er bij Chrome soms wazig uitzien. Het updaten van de Chrome browser of zelfs het resetten van de browser helpt niet eens je dit fenomeen aan de hand hebt.
- Opgelet: dit probleem komt niet voor bij alle Chrome gebruikers. Test het gerust uit. Heb je ook problemen met wazige letters, schakel dan over naar een andere browser zoals Firefox of Microsoft Edge zoals hierboven beschreven.

Het fenomeen in de Chrome browser is soms niet direct te zien. Open eerst een menu en u merkt dat de menu-onderdelen er mogelijk wazig uitzien (bij de webversie van Wings).

Totaalbedrag exclusief BTW in Verrichtingsvenster

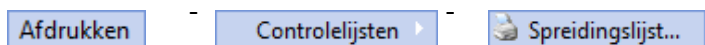
In Wings Logistiek worden de verrichtingstotalen onderaan in het verrichtingsvenster (offerte, order, pro forma, levering) getoond.

Vanaf versie 8.57 build 736 vind je hier eveneens het totaalbedrag exclusief btw:

Handelskort.:		Fin. kort.:		Exclusief:	1.210,00	BTW:	254,10	Te betalen:	1.464,10	EUR
---------------	--	-------------	--	------------	----------	------	--------	-------------	----------	-----

Controlelijst spreidingen

M.b.t. de spreiding werd in Wings Boekhouding een bijkomende controlelijst opgenomen:



Meer informatie omtrent de spreiding van kosten en opbrengsten én de controlelijst via:

<https://wings.be/assets/3-BE-NL-Files/De-spreiding.pdf>

Klant in de kijker

de Korenbloem

Wings heeft ook klanten die actief zijn in de zorgsector. Hier zetten we graag 'De Korenbloem' uit Kortrijk in de kijker, want wij mogen hen reeds 17 jaar tot onze klantenkring rekenen.



De Korenbloem realiseerde in de laatste 2 jaar een verdubbeling van haar capaciteit en biedt nu een uitgebreide dienstverlening. Er zijn 177 residentiële kamers, 40 assistentiewoningen en een lokaal dienstencentrum. De Korenbloem beschikt ook over 3 centra voor dagverzorging, elk voor een specifiek doelgroep.

De uitbreiding van de Korenbloem vindt zijn oorsprong in een pilootproject van Minister Jo Vandeuren en de Vlaamse

Bouwmeester. In feite zijn er 2 nieuwbouwprojecten voor telkens 45 extra residentiële entiteiten alsook de renovatie van 2 beschermde villa's in de tuin van de site. Het project startte in 2012, de eerste steen werd gelegd in 2017. Deelproject A, het 'Portiek' – een nieuwbouw voor jonge personen met dementie – werd afgerond in februari 2019. Deelproject B, de Pergola – een nieuwbouw voor ouderen, kende door de coronacrisis wat vertraging en opende de deuren in oktober 2020.

Deze capaciteitsuitbreiding betekende voor de Korenbloem ook een organisatorische groei. De structuur van de organisatie werd mede onder impuls van het bestuursorgaan volledig herwerkt; ook het personeel kende een uitbreiding van 80 FTE naar 140 FTE.

Deze inhoudelijke, organisatorische en structurele uitbreiding betekent binnen de huidige economische omstandigheden een enorme uitdaging voor de Korenbloem.

Tijdens de looptijd van het project werden ze geconfronteerd met gewijzigde subsidieregeling, bijkomende financiële uitdagingen en de covid-19-crisis. Daarnaast werd meer klemtoon gelegd op wonen en kleinschaligheid: de introductie van zelfsturende teams waarbij afdelingen of woningen een eigen werkingsbudget toegewezen kregen. Kleinschalige werking is zeker het nieuwe wonen binnen de zorg maar is zeker ook een enorme financiële uitdaging. Een goed financieel beleid en opvolging is hierbij een noodzaak!



De Korenbloem maakt hiervoor gebruik van Wings Boekhouding, in de Enterprise uitvoering, aangevuld met modules voor analytische rapportering en budgetopvolging. Dankzij de analytische module is er een uitgebreide opvolging van kosten en opbrengsten van de diverse afdelingen en van de lopende projecten. De structurele uitbreiding noodzaakt de Korenbloem om ook op andere vlakken een modernisering in te voeren. Tijdens de bouwwerken werd nieuwe software geïntroduceerd, het digitaliseren van facturen uitgebreid, werken op afstand geoptimaliseerd, ... Wings Boekhouding is dus geen eiland op zich: er is een link voor het inlezen van de financiële verrichtingen, maar ook zijn er koppelingen met gespecialiseerde softwaremodules die zijn toegespitst op de activiteiten in de zorgsector.

In dit groeiproces kon De Korenbloem steeds rekenen op een stabiel en innovatief boekhoudingsprogramma. De helpdesk was vlot bereikbaar en ondersteunde de Korenbloem in het zoeken en uitwerken van toepassingen om efficiënter te werken, zonder tekort te doen aan de visie van de Korenbloem om binnen de grote structuur kleinschalig te werken.

De Korenbloem

Pieter De Conincklaan 12—8500 Kortrijk

www.dekorenbloem.net

