

Client dans le collimateur

EMOB ET LA COLLABORATION AVEC WINGS



E^{mob} est une jeune entreprise spécialisée dans la vente de meubles en ligne. Actuellement, Emob possède 4 boutiques en ligne thématiques:

- Emob4kids: chambres d'enfant, décoration et articles de literie;
- Emob4garden: mobilier et décoration de jardin;
- Emob4toys: jouets en bois et jouets de plein air originaux;
- Emob4baby: chambres de bébé et articles pour bébé.

Emob vend ses articles dans 4 pays européens: la Belgique, les Pays-Bas, la France et l'Allemagne. Bientôt, la boutique en ligne Emob4kids sera présente aussi au Royaume-Uni.

L'approche d'Emob se démarque de celle des autres magasins de meubles car elle dispose d'un stock important et d'une chaîne logistique solide qui soutient les boutiques en ligne, qui ont été développées sur une plate-forme Magento. Emob fait appel à Wings pour gérer le catalogue complet et l'état des stocks. Auparavant, Wings permettait uniquement de tenir le stock à jour et de gérer la comptabilité, mais désormais c'est une solution intégrale qui permet à Emob de gérer les boutiques en ligne. Si Emob utilise Wings, c'est en raison de plusieurs fonctions comme les suivantes:

- les commandes des clients sont automatiquement importées et traitées dans Wings;
- les commandes sont passées automatiquement auprès des fabricants et des distributeurs. Les commandes sont envoyées directement par Wings au contact concerné;
- création de nouveaux produits. Les nouveaux produits sont enregistrés dans Wings à l'aide de modèles Excel. En combinant le logiciel Wings à la plate-forme Magento, les nouveaux produits et toutes les données correspondantes sont synchronisés rapidement. En outre, le système Magento ne sature pas car la gestion est assurée par Wings;
- mise à jour des stocks et des délais de livraison des produits dans les boutiques en ligne;
- la facturation s'effectue automatiquement et les factures sont envoyées par courriel aux clients.

Wings Comptabilité et Wings Logistique sont installés sur notre serveur local, ce qui permet de disposer de toutes les informations au niveau interne sur les 7 postes de travail. Le Service Web Wings échange automatiquement avec notre boutique en ligne des données qui sont développées par une tierce partie. Les nouvelles commandes sont ainsi collectées, par exemple, toutes les 5 minutes.

Bientôt, Wings devra encore relever des défis importants. En effet, Emob veut améliorer l'automatisation du traitement des commandes pour permettre aux clients de suivre l'état de leur commande étape par étape. De cette façon, l'intégralité du processus de commande sera claire et transparente pour le client !

<http://www.indiegrou.be/portfolio/emob-4-kids-webshop>

