

Client dans le collimateur

ROBEKON



www.wings.be



L'entreprise Robekon, située à Dilbeek, est spécialisée depuis près de 40 ans déjà dans le négoce des paliers à billes. Des clients industriels belges et internationaux ont trouvé en Robekon un partenaire idéal pour obtenir vite et bien les paliers dont ils ont besoin.

Nous avons demandé à M. Leemans de préciser la plus-value de Robekon sur ce marché.

"Nous stockons des produits de niche dont les délais de livraison depuis l'usine peuvent parfois être longs. Plus d'un an pour certains n'a rien d'exceptionnel. Quand une machine importante fait défaut à la suite d'une panne de palier, nous pouvons immédiatement fournir la pièce adéquate. Les livraisons express, même par courriers dans toute l'Europe, sont notre lot quotidien."

Je note que vous travaillez depuis le début avec Wings et que vous utilisiez même le prédécesseur de Wings (ADM 2000) depuis la fin des années 80. Je suppose que la manière de travailler a bien changé par rapport au passé...

"Au fond, la base sur laquelle tout repose n'a pas changé : disposer rapidement de l'information de produit adéquate et tout ce qui va de pair. Au fil du temps, on développe de la connaissance additionnelle sur les clients, les produits qu'ils achètent et à quelles conditions. Quand nous sommes passés du système de fiches de jadis à un logiciel, notre première exigence était que les données logicielles constituées soient la propriété de Robekon et qu'elles puissent être traitées par nos propres collaborateurs, via des applications propres. Ce fut une importante raison qui nous amena à choisir ADM2000. Wings nous offre également de vastes possibilités d'échange des données entre Wings Logistique et les applications que nous avons développées nous-mêmes."

D'autres choses ont dû changer aussi... Je n'entends, par exemple, aucun fax arriver, mais plutôt le son bien connu des mails entrants.

"Sur le plan de la communication, tout est bien sûr plus rapide et plus efficace. 99 % de nos offres partent par e-mail et nous envoyons plus de la moitié de nos factures de manière électronique. Avec notre propre application, nous disposons en ligne des informations de prix et de délai détaillées de notre fabricant. Il nous fallait, auparavant, beaucoup téléphoner et faxer pour l'obtenir."

Que signifie concrètement Wings pour vous?

"Pour nous, Wings est la base à partir de laquelle tout part. Une base très fiable et conviviale. Il nous permet de mieux gérer notre fonctionnement particulier."

www.robekon.be