

Client dans le collimateur

NORTA, DES VELOS IRRÉSISTIBLES



Les produits de NORTA cachent une véritable passion pour le cyclisme depuis déjà trois générations. La combinaison de plus de 90 ans d'expérience, de savoir-faire et de tradition avec les technologies les plus avancées tend à la perfection. NORTA dispose d'une chaîne de vernissage flexible et moderne et est à la pointe du progrès pour la fabrication de ses roues.

Les vélos NORTA sont assemblés sur mesure à Herentals. Le distributeur précise le modèle, la taille, la couleur, le type de dérailleur et les options souhaités. Dans la semaine, le vélo est peint, assemblé, testé et livré. Toutes les combinaisons sont donc livrables en une semaine sans nécessiter un immense stock de modèles finis.

Ce mode de travail nécessite bien sûr un support administratif. Jusque fin 2014, l'administration et le suivi de la production se faisaient à l'aide d'un logiciel partiellement écrit spécifiquement pour NORTA. Lorsque nous avons été informés, en septembre 2014, que le support technique de ce logiciel cesserait fin 2015, nous ne sommes pas restés les bras croisés et avons commencé nos recherches.

Sur les conseils de notre bureau comptable, nous avons contacté Wings Software. Dès le premier contact, la grande latitude de configuration de Wings Enterprise s'est clairement avérée être une base excellente pour NORTA. Pour la suite des discussions, nous avons été mis en contact avec leur revendeur Salco qui, dans une phase ultérieure, allait aussi se charger de l'implémentation.

Après une analyse approfondie par Christian Cos de Salco, nous avons rapidement eu une idée claire des différentes possibilités et du coût à prévoir. L'utilisation des modules standards de Wings pouvait déjà répondre à tous nos besoins administratifs, mais nous avons également demandé d'ajouter une partie personnalisée au logiciel pour le suivi de la production de façon à pouvoir conserver la méthode de travail que nous utilisions depuis plusieurs années. Grâce à une prise en charge professionnelle, le transfert était entièrement terminé quelques semaines plus tard. Même la partie écrite sur mesure fonctionnait parfaitement.

Nous voici entre-temps en pleine saison d'été et NORTA tourne à plein régime. Et, même si c'était impensable il y a un an, nous avouons volontiers que nous n'avons jamais regretté notre ancien logiciel...

Eddy Van Hemelen

Gérant de NORTA

www.norta.be