

Client dans le collimateur

4

Voilà deux ans que le Service social de la police intégrée, en abrégé l'*asbl SSD GPI*, a contacté Wings, via *Netcon*. Netcon se chargeait, pour le SSD GPI, de la maintenance du parc informatique et a, en qualité de revendeur Wings, optimisé le traitement administratif du SSD GPI en y intégrant des logiciels Wings. La vitesse et la qualité du service de Wings Software furent autant de facteurs décisifs de cette transition.

Que fait précisément l'ASBL SSD GPI ?

En qualité de composant indépendant de la police intégrée, le Service social contribue au bien-être du personnel de police (également les retraités) et de leur famille. Il le fait de deux manières: d'une part, en accordant des prêts et des dons aux bénéficiaires dans le besoin, d'autre part en proposant un vaste éventail d'avantages collectifs aux 72.000 ménages bénéficiaires comme, par exemple, des tarifs avantageux pour les parcs d'attractions, la télécommunication...

Depuis deux ans, tout est parfaitement géré du point de vue administratif grâce à l'utilisation optimale de Wings et au traitement parfait des informations de facturation fournies par des tierces parties. Les coordonnées postales des bénéficiaires sont introduites tous les mois à l'aide du module d'importation. Chaque information complémentaire est également encodée dans le système via les champs textuels libres. De cette manière, on s'efforce de préserver toutes les informations relatives aux clients dans un système unique (Wings). Grâce aux modules logistique et comptable, plus de 400.000 factures sont établies par an. L'essentiel des paiements est réglé via les plus de 30.000 domiciliations qui ont été introduites dans le système. Les remboursements de prêts aux bénéficiaires sont également entièrement centralisés dans Wings. Le paiement des fournisseurs et le traitement des opérations financières sont organisés avec le module de liaison bancaire.

Dès que nous constatons qu'un processus peut être automatisé davantage encore, nous transmettons nos besoins à Wings Software. Après accord sur l'offre, les adaptations sont alors apportées sur mesure au logiciel. Il est important que Wings puisse être adapté aux besoins du Service social à un prix acceptable.

Cette méthode permet à seulement deux personnes d'établir et de traiter pas moins de 400.000 factures.

asbl SSD GPI

