

# Client dans le collimateur

## VERMUYTEN - GODTS & CO SPRL



### *“La meilleure décision de ces dernières années”*

Vermuyten-Godts & Co, un cabinet comptable et d'expertise comptable de Dilbeek, est passé voici quatre ans sans soucis à une comptabilité électronique, via les logiciels Wings.

«Nos gains d'efficacité interne s'élèvent à 20, voire 30 pour cent», constate l'associé Jan Vermuyten. «Nos clients bénéficient, en outre, d'un service encore meilleur. Tout le monde y gagne.»

Vous connaissez certainement la chanson... Le client fournit tous les mois une pile astronomique de factures et d'extraits de compte sur papier. Une montagne que traite manuellement la fiduciaire.

Après le traitement, ces tonnes de papier retournent chez le client ou restent plus d'un an à la fiduciaire. De longs mois plus tard, après l'établissement des comptes annuels, le cabinet comptable a besoin d'urgence d'une facture en particulier. Il faut alors se livrer soit à une chasse en règle dans les archives, soit importuner le client. Et dans ce dernier cas, le document doit à nouveau être transféré à la fiduciaire.

#### *Tout scanner*

Chez Vermuyten-Godts & Co, ces frustrations et pertes de temps sont définitivement reléguées au passé. « Nous scançons toutes les factures d'entrée et de sortie de nos clients », explique Jan Vermuyten. «Grâce à la paramétrisation, les factures arrivent au bon endroit dans notre logiciel comptable. Chaque facture fait l'objet d'un contrôle rapide. Nous pouvons ainsi facilement rectifier si nécessaire.» Certains clients scannent eux-mêmes les factures et fournissent des fichiers PDF. «Le client choisit lui-même sa méthode de travail. En tout état de cause, cette approche nous permet d'être prêts à l'essor de la vraie facturation électronique, celle par laquelle les entreprises n'établiront pratiquement plus que des factures électroniques.»

#### *Établir les comptes annuels*

Outre une imputation rapide des factures, l'établissement des comptes annuels et du bilan final est également beaucoup plus efficace.

«Nos collaborateurs ont d'emblée toutes les factures à portée de main dans les archives numériques. Auparavant, nous devions demander une facture au client ou nous plonger dans le classement, ce qui prend du temps et est ennuyeux. Nos collaborateurs se concentrent désormais de manière optimale sur leur vrai métier. En outre, demander au client de nous transmettre une facture n'est pas très professionnel...»

Avec la méthode actuelle, la pile de factures retourne immédiatement chez le client après avoir été scannée. Et les collaborateurs internes ne sont pas les seuls à bénéficier du système. «Nous recevons régulièrement des appels de clients qui ne retrouvent plus telle ou telle facture dans leurs classeurs. Il nous faut à peine deux minutes pour leur envoyer le fichier.»

#### *Un départ sans accroc*

Le passage à cette nouvelle manière d'imputer les factures s'est déroulé sans problèmes. «Le logiciel de Wings était totalement prêt. Nous avons, en outre, investi dans deux scanners professionnels très rapides. Nous avons été opérationnels très vite, après une période d'essai qui s'est d'ailleurs parfaitement déroulée grâce à l'assistance de Wings.»

info@vermuyten.be