

# Client dans le collimateur

## L'entreprise de matériaux de construction Mattheeussen a 40 ans!

Brecht a été le cadre d'une belle fête d'anniversaire, fin mai. Logique! *L'entreprise Bouwmaterialen Mattheeussen L.* y a fêté ses 40 ans d'existence. Les deux frères Steven et Peter ont suivi les traces de Louis, leur père, qui a lancé l'affaire avec Maria, leur mère, en 1969. Le troisième fils, David, est à la tête de *Mako Beton*, la société sœur de l'entreprise spécialisée dans la production de produits en béton.

Ces entreprises familiales portent haut le service à la clientèle. Et seule une infrastructure adéquate permet de garantir le niveau de service que cette équipe de 14 personnes entend offrir à ses clients.

L'informatique s'est donc vite invitée là où l'administration et la planification faisaient, à l'origine, l'objet d'un suivi mensuel. L'entreprise opta, en 1992, pour le logiciel ADM2000 et entama alors sa longue collaboration avec l'équipe actuelle de Wings Software. Une collaboration qui en est à sa 18e année.

Si l'application DOS ADM nécessitait un développement sur mesure pour correspondre parfaitement aux besoins de l'entreprise, Wings intègre ces différents aspects, de telle sorte que l'application Windows offre toutes les fonctionnalités requises sans développement personnalisé. Pensons, par exemple, aux possibilités de définition du prix, à l'intégration du module dimension, à la manière dont les informations sont utilisées pour les calculs, aux possibilités d'impression et aux logiciels de création de gabarits d'impression... Wings est, pour nous, une boîte magique qui a nous a permis de passer progressivement, ces dernières années, de l'environnement DOS à Windows.

En 2004, la partie comptabilité de Wings s'est substituée à la comptabilité ADM. Depuis janvier 2008, la partie logistique tourne également sous Wings. Nous avons été parfaitement accompagnés, dans cette dernière phase de la migration, par *Christian Cos*, de la firme *Salco* à Turnhout, distributeur de Wings depuis des années déjà. Sa connaissance et sa manière de travailler correspondent en tous points aux besoins de notre entreprise, en l'occurrence la qualité, le service et le respect des engagements pris.

Et le futur? Nous l'envisageons plus confiants que jamais. Avec le module logistique de Wings, il est très facile de livrer les produits adéquats, au bon moment et au bon endroit, dans le respect des prix convenus... soit précisément le niveau de service qui caractérise notre secteur.

Steven Mattheeussen

